

COMUNICADO

Estimados clientes

Diseño y Construcción Lugar Común Spa se preocupa por la seguridad de nuestros socios estratégicos, así como mantener altos niveles de calidad de nuestros productos. Para lograr estos objetivos es necesario cumplir a partir del mes diciembre 2018 con los siguientes requisitos a mencionar, al momento del ingreso y/o retiro de productos en nuestras instalaciones.

- El horario para el despacho de productos terminados es a partir de las 14:00hrs hasta las 17:00hrs.
- El personal debe de tener los equipos de protección personal mínimos para acceso a las instalaciones tales como: Calzado de seguridad, lentes de seguridad, y guantes de seguridad.
- En la entrada de la empresa debe presentar la orden de compra o documento donde se identifique a la empresa que retira a los productos.
- El chofer debe poseer una autorización para el retiro de los productos por parte de la empresa que retira, la hoja debe estar firmada y con timbre original.
- Al momento del despacho, la aparte interesada pertinente debe asegurarse de las dimensiones del camión para así garantizar que la misma se despache adecuadamente, de no cumplir con las dimensiones no se realizara el despacho. Esto motivado a condiciones de seguridad e integridad de los productos.
- Las entregas de materiales en vehículos no aptos para las dimensiones de los productos a retirar no serán tramitadas, a menso que el cliente explique con anterioridad la situación y envíe documento donde se haga responsable por cualquier daño durante el proceso de carga y traslado del material.
- El tiempo estándar para los procesos de despacho se considera entre 45 a 60 minutos, variación asociada al número de vehículos previamente existentes en las instalaciones en procesos de despachos. Este tiempo es medible entre el anuncio efectivo del chofer a realizar el retiro y su salida de planta.
- Para el tramite efectivo de un despacho en el tiempo estándar se considera que el respetivo pago se debe realizar con al menos 48hrs de antelación previo al día de retiro, en caso de no ser este el escenario el tiempo de despacho pudiera estar alrededor de los 120min y solo después de aprobaciones de las gerencias involucradas de ser necesario.

El no cumplimiento de algunos de los puntos mencionados ocasionara que no se proceda a realizar el despacho o se retrasen los productos de despachos